

# PAUTAS FEMINISTAS PARA LA ACCIÓN DE UN VOLUNTARIADO TRANSFORMADOR

---

PROYECTO BARAMU 2: CONSTRUYENDO CIUDADANIA DESDE EL VOLUNTARIADO

## **Edición**

MAD África  
Movimiento por la Acción  
y el Desarrollo de África  
Calle Antonio Susillo, 30 local, 41002  
Sevilla/España  
+34 695 512 623  
[www.madafrica.es](http://www.madafrica.es)

## **Realización y Redacción**

Daniel Barrera y Juliana Álvarez (colaboración)

## **Coordinación Proyecto**

MAD África (May Adamuz)

## **Maquetación y Diseño**

Glenda Dimuro Peter

**Sevilla, junio de 2023**

## **Financiación**

Esta publicación forma parte del proyecto “Fortalecimiento del voluntariado universitario de la US y la UPO a través de procesos de transformación, acción social e incidencia en migraciones, fronteras y cambio climático para la defensa de los DDHH de las mujeres en el marco de la Agenda 2030” (Expediente OED046/2020), subvencionado por la AACID (Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo). El contenido de la publicación es responsabilidad exclusiva de las autoras y no refleja necesariamente la opinión de la entidad financiadora.

Los contenidos están sujetos a una Licencia Creative Commons por la que, en cualquier explotación de la obra autorizada por la licencia hará falta reconocer la autoría, quedando la explotación a usos no comerciales, pudiendo crearse obras derivadas siempre que se mantengan la misma licencia al ser divulgadas.

# PRESENTACIÓN

El proyecto financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo: Fortalecimiento del voluntariado universitario de la US y la UPO a través de procesos de transformación, acción social e incidencia en migraciones, fronteras y cambio climático para la defensa de los DDHH de las mujeres en el marco de la Agenda 2030 ha contribuido al fortalecimiento de las Universidades de Sevilla y Pablo de Olavide con iniciativas para el voluntariado en formación, acción social e incidencia sobre migraciones, fronteras y cambio climático desde el ecofeminismo y los derechos humanos en el marco de la Agenda 2030.

En el marco del mismo se ha trabajado igualmente con las organizaciones de la sociedad civil para mejorar y avanzar en la generación de un voluntariado con carácter transformador en las asociaciones andaluzas, desde una perspectiva de educación para el desarrollo de ciudadanía global a través de un diagnóstico participativo con 10 entidades: **Asociación Guzmán Abierto, Asociación LIMAM, Colectivo Plumas Negras, Colectivo de Manteros de Sevilla, Ecologistas en Acción, Espacios BERAHAH, MAD África, Mujeres Supervivientes, Mujeres haciendo Historia y Vicerrectora de Servicios Sociales y Voluntariado.**

En este proceso se ha realizado una revisión bibliográfica, actualizando el marco conceptual y desde la metodología de investigación y acción participación y se ha elaborado un diagnóstico participativo sobre voluntariado transformador en ONGDS y este recurso con pautas ecofeministas para la acción de un voluntariado transformador frente a la crisis sistémica de carácter global en el marco de la Agenda 2030, dirigido a las oficinas de voluntariado y de cooperación de universidades andaluzas, ONGD, movimientos sociales y asociaciones juveniles, consensuado con las organizaciones participantes y fruto del trabajo colaborativo puesto en marcha.

Las siguientes pautas son el resultado de un diagnóstico participativo llevado a cabo entre personas voluntarias y participantes de organizaciones civiles y sociales de Andalucía. Agradecemos la participación, la creación conjunta de contenidos y el acompañar todo el proceso con interés y amabilidad.

***“Cuando sostengo que no podemos aceptar que treinta millones de brasileños y brasileñas estén muriendo de hambre, la respuesta que suelo escuchar es: ‘Paulo, es trágico, pero esta es la realidad’. Este discurso es inmoral y absurdo. La realidad no es así, la realidad está así. Y está así no porque ella quiera. Ninguna realidad es dueña de sí misma: esta realidad está así porque estando así sirve a determinados intereses del poder. Nuestra lucha es por cambiar esta realidad y no acomodarnos a ella”*** (Paulo Freire, 2003).

# I. DESARROLLAR LA EMPATÍA

La empatía nos permite ver las cosas desde la perspectiva de la otra persona en vez de la nuestra, es una habilidad crucial para comprender y compartir los sentimientos de los demás y comprometerse en una responsabilidad afectiva y de cuidados. Desarrollar la empatía en el voluntariado es el motor para la acción y el compromiso hacia la justicia social.

## Propuestas

**Juegos de roles:** ponerse en el lugar del otro/a, descubrir puntos en común que tenemos con otras personas desafiando prejuicios, etc.

**Bibliotecas Humanas:** las “bibliotecas humanas” son un método innovador que intenta desafiar los estigmas, los estereotipos y los prejuicios a través de una conversación amistosa.

**Dinámicas de gestión emocional:** introducir la escucha activa en la dinámica misma de los procesos de comunicación no es tan fácil como parece, es necesario que las personas adquieran nuevos hábitos como escuchar sin interrumpir, atención plena y comprensión del mensaje, entre otras. Para promover la escucha activa se pueden introducir elementos que sirven de guía para concentrarnos y otros que facilitan la participación en espacios, atendiendo a cuestiones de género o rango que atraviesan los grupos. Por ejemplo, se recomienda en reuniones mediar la cantidad de veces que intervienen las mismas personas, favorecer la participación de personas afines a grupos oprimidos, etc.

## Recursos Audiovisuales y contenidos recomendados

- **¿Qué es y cómo se organiza una biblioteca humana?** Blog de la biblioteca de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca, 2016. <https://universoabierto.org/2016/05/24/que-es>
- **La empatía no es estar de acuerdo**, Dylan Marron, TED: <https://www.youtube.com/watch?v=waVUm5bhLbg>
- **La civilización empática: La carrera hacia una conciencia global en un mundo en crisis**, Jeremy Ryfkin, Grupo Planeta (GBS), 2010.

## II. GENERAR PENSAMIENTO CRÍTICO

*“La palabra crisis de donde deriva crítico significa separar, dividir, poder profundizar en un análisis. El pensamiento crítico es no quedarse con el fenómeno tal cómo se presenta sino tratar de entender qué hay detrás de lo que se presenta como si no hubiera un detrás y escarbar para poder encontrar razones ocultas ...” (Darío Sztajnszrajber, Pensamiento crítico, 2020)*

El pensamiento crítico es una competencia clave para cuestionar el sistema instituido y en este sentido cobra importancia para desarrollar en las personas la capacidad creativa, la invención, el deseo y la deconstrucción de los dispositivos hegemónicos que permiten transitar hacia el desarrollo de una sociedad más justa y sostenible.

### Propuestas

**Análisis de campañas de comunicación:** Identificar estereotipos o imágenes simplificadas y distorsionadas de colectivos y cómo éstas se reproducen por los medios de comunicación. Seguido a esta actividad se puede reflexionar en las emociones que nos generan y debatir cómo afecta en el contexto y en la sociedad. Por ejemplo: ¿Cómo los medios comunican noticias o información relacionadas con las personas migrantes? ¿Qué emociones nos generan estas noticias? ¿Qué repercusiones tiene en la sociedad?

**Teatro Social:** incorporar herramientas de teatro social, en particular las de Teatro del Oprimido/a de Augusto Boal para el trabajo en la organización y con voluntariado. Esta modalidad de teatro nos ofrece un lenguaje de expresión para atravesar situaciones de conflicto desarrollando una conciencia crítica en la búsqueda de soluciones. La búsqueda de soluciones colectivas potencia la capacidad de contemplar diferentes perspectivas además de favorecer la comprensión del contexto sobre el que se basa el conflicto.

**Acciones de denuncia y acción:** búsqueda de datos referidos a daños de una empresa concreta sobre el entorno y las personas y exposición de los mismos de una forma comprensible para la ciudadanía.

### Recursos Audiovisuales y contenidos recomendados

- **Toda educación es una lucha para elegir qué tipo de futuro queremos para los jóvenes**, Henry Giroux, CCLAB, 2019. <https://lab.cccb.org/es/henry-giroux>
- **El pensamiento crítico debe regresar a la Agenda 2030**, Fundació Episteme, 2021. <https://es.fundacioepisteme.cat/2021/09/13>
- **Juegos para actores y no actores**, Augusto Boal, 2007, Ed. Alba
- **Pensamiento crítico para personas voluntarias y cooperantes**, José Barrientos, 2023, Editorial Plaza y Valdés.

### III. ATRAVESAR TODOS LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

La perspectiva de género permite modificar las estructuras sociales, los valores, los símbolos culturales y prácticas que reproducen la desigualdad entre hombres y mujeres. La estructura de opresiones construida por el patriarcado se traslada a dispositivos que se articulan para propiciar su perpetuidad (educación, burocracia, aprendizaje, modelos de comunicación, etc). Es por este motivo que las OSC y las personas voluntarias son agentes de cambio y transformación social que deben revertir la desigualdad existente.

#### Propuestas

Generar acciones afirmativas o de discriminación positiva en las organizaciones para garantizar la igualdad.

Trabajar la perspectiva de género dentro de los tres niveles que existen en la organización: Políticas y objetivos institucionales; Estructura (procedimientos y mecanismos institucionales, criterios de contratación, etc.); Cultura (valores asumidos por la institución y las actitudes de los integrantes en cuanto a la desigualdad de género).

Incorporar el enfoque de género en el voluntariado.

#### Recursos Audiovisuales y contenidos recomendados

- **El enfoque de género en el voluntariado** (Guía para entidades), Plataforma Andaluza de Voluntariado, 2020. <https://voluntariadoandaluz.org/index.php/2021/02/12/guia-el-enfoque-de-genero-en-el-voluntariado/>

## IV. TENER PRESENTE UNA MIRADA FEMINISTA DECOLONIAL

Ser agentes de cambio social con una mirada feminista decolonial implica escuchar a la comunidad en sus necesidades y poner a las personas en el centro. De esta manera se pueden analizar los problemas y promover soluciones que salen y están presentes en la comunidad. Erradicar el colonialismo implica reflexionar en la forma paternalista de hacer las cosas.

### Propuestas

Generar proyectos a partir de procesos de indagación con la comunidad.

Colocarnos en un lugar superior del saber frente a la otra persona es una manifestación del patriarcado colonial. Un camino decolonial es incorporar otras miradas a los proyectos que normalmente no son legitimadas como saberes.

Trabajar con personas referentes y mediadores e integrarlos a los equipos de la organización.

Identificar a las personas y colectivos excluidos como sujetos políticos carentes de derechos no como personas necesitadas de ayuda.

### Recursos Audiovisuales y contenidos recomendados

- **Feminismo decolonial: una mirada desde los márgenes.** <https://www.youtube.com/watch?v=fPB0J9yJzSw>

## V. ENFRENTAR LAS INCOHERENCIAS

Enfrentar las incoherencias habla de asumir el error, el conflicto y sobre todo dejar de normalizar dinámicas de trabajo que atentan contra el bienestar de los empleados en las organizaciones.

### Propuestas

Revisar los esquemas o formas de realizar el trabajo que tenemos en nuestras organizaciones.

Generalmente estamos inmersos/as en dinámicas que nos vienen heredadas: normas, estructuras de control, de comunicación, de aprendizaje, etc. Los procesos, las personas y la cotidianidad nos habla: escuchar activamente y proponer otra manera de hacer las cosas.

Incorporar en la organización el bienestar emocional de los empleados dando apoyo a sus necesidades.

### Recursos Audiovisuales y contenidos recomendados

- **Metodologías participativas para la innova-acción social:** [https://www.ecoherencia.es/?smd\\_process\\_download=1&download\\_id=2634](https://www.ecoherencia.es/?smd_process_download=1&download_id=2634)
- **Manual de facilitación de grupos:** <https://filalagulla.org/wp-content/uploads/2017/11/Manual-Entidades.pdf>

## VI. FOMENTAR EL VOLUNTARIADO EN EL ESPACIO ACADÉMICO

La práctica del voluntariado en el espacio académico tiene una doble ventaja: por un lado, refuerza los conocimientos aplicados a la praxis y por otro le otorga un valor social a la actividad académica al acercarse a sociedad. Este último aspecto tiene el potencial de unir distintos sectores que pueden ser verdaderos agentes de cambio.

El voluntariado en este contexto tiene tanto valor como para ser incluido dentro del modelo de aprendizaje. Asimismo, las carreras universitarias de Ciencias Sociales, tienen un conocimiento situado del que no se puede tomar conciencia si no es con la interacción. Es esa toma de conciencia la que también posibilita a los/as profesionales visibilizar las estructuras de opresión y su incidencia en las vidas particulares de las personas.

### Propuestas

Identificar una red de personas vinculadas al contexto académico/ educativo y proponerles desarrollar en conjunto un espacio de intervención y aprendizaje a través del voluntariado.

Tomar contacto con la Oficina de Voluntariado en las Universidades y presentar el programa de voluntariado de la organización.

Acercarse a otras OSC que ya trabajan con voluntariados universitarios e indagar sobre sus experiencias, desafíos y oportunidades.

## VII. COMUNICAR Y PROMOCIONAR LOS DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIADO

Promocionar los derechos y deberes del voluntariado que abarcan los instrumentos vigentes es fortalecer los valores individuales que dignifican a las personas.

### Propuestas

Conocer la legislación vigente en materia de voluntariado y tener recursos disponibles para la consulta de todas las personas que componen la organización.

Abarcar lo más que se pueda sin saturar procesos ni personas. Generar acciones de alto impacto no siempre sugiere grandes inversiones de recursos. ¡Una buena indagación antes de pasar a la acción siempre trae buenos resultados!

Buscar recursos específicos para programas de voluntariados a través de subvenciones.

Atravesar todos los proyectos que puedas con personas voluntarias sin sustituir el trabajo asalariado.

### Recursos Audiovisuales y contenidos recomendados

- **BOE, Ley 4/2018, de 8 de mayo**, Andaluza del Voluntariado. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-6939-consolidado.pdf>
- **BOE, Ley 45/2015, de 14 de octubre**, de Voluntariado. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11072-consolidado.pdf>

## VIII. DESAPRENDER PARA MEJORAR

Tener procesos de retroalimentación en 365° implica sumar toda la información posible a la manera de hacer las cosas. Ésta modalidad empieza identificando todos los actores que intervienen en los procesos y a posterior desarrolla diferentes dinámicas para recoger información.

### Propuestas

Retroalimentar los procesos con información que aporten las personas voluntarias ya que ellas como el resto son la oportunidad para identificar mejoras en las intervenciones.

Promocionar los espacios de encuentro con el voluntariado para intercambiar información, conocimientos y reflexionar en torno a experiencias.

Generar espacios de retroalimentación al comienzo de las intervenciones es muy importante, habitualmente los dejamos para el final. Esta acción nos ayuda a enterarnos de cómo venimos con lo planificado y también generar acciones correctivas a tiempo.

Considerar como método de recolección de información la observación no participante ya que ésta nos aporta información muy valiosa a nuestros procesos.

## IX. UNIR LO QUE SE ENCUENTRA DIVIDIDO

Generar vínculos y alianzas con otras OSC para trabajar en conjunto por un voluntariado transformador. Las OSC tienen que establecer alianzas y estrategias comunes como salida a las dificultades del sistema, es ésta sinergia conjunta la que permitirá avanzar conjuntamente hacia los objetivos de la agenda 2030.

### Propuestas

Construir espacios de encuentro con OSC locales donde se promueva el intercambio de experiencias, herramientas, información, la construcción de saberes y estrategias.

Trabajar en torno a un voluntariado comprometido con ideas/ ideologías a la implicación solamente en causas puntuales.

Identificar opresiones comunes a grupos excluidos y trabajar en conjunto con colectivos afines.

Entender las diferencias locales para comprender la complejidad de lo global y crear alianzas ya que las realidades están interconectadas.

Abordar una perspectiva que se enfoque en la lucha y defensa por los derechos humanos evitando ideologías. Ésta es una posición que humaniza en todos los sentidos ya que aborda la intervención desde la igualdad real.

***“No se pasa de lo posible a lo real,  
sino de lo imposible a lo verdadero”***

María Zambrano (1904-1991)



**MOVIMIENTO  
POR LA ACCIÓN  
Y EL DESARROLLO  
DE ÁFRICA**